Paramètres

Réglage de l'heure

Vous pouvez vous connecter au « Serveur d'horloge Internet » et configurer l'heure locale actuelle, de manière automatique ou manuelle.

1. Utiliser le serveur d'horloge Internet

• Dans le menu « Paramètres », sélectionnez « Réglage de l'heure »

• Dans le champ « NTP ON/OFF », sélectionnez « ON »

• Activez l'« Heure avancée » à « ON » si elle s'applique à votre région

• Sélectionnez le fuseau horaire où vous êtes situé

2. Utiliser le réglage manuel

NTP est le paramètre de l'heure par défaut que le « Serveur d'horloge Internet » règle automatiquement à l'heure locale qui sera affichée sur votre visiophone. Si vous transportez votre visiophone dans un nouveau fuseau horaire ou si vous souhaitez régler ces paramètres manuellement, vous pouvez effectuer une mise à jour du réglage de l'heure en utilisant les champs suivants :

• Dans le champ « NTP ON/OFF », sélectionnez « OFF »
• Entrez la date
• Entrez l'heure

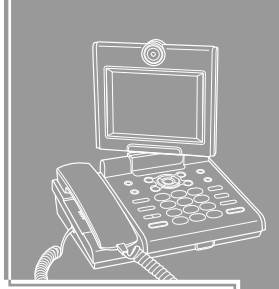
Guide de dépannage

Problème	Dépannage
L'appareil ne s'allume pas.	Vérifiez si le câble d'alimentation est branché correctement.
L'écran LCD ne s'allume pas.	Vérifiez si le câble d'alimentation est branché correctement.
Le combiné n'émet aucun signal de tonalité d'appel.	Vérifiez si le combiné est bien branché au visiophone.
Aucun appel ne peut être effectué.	Vérifiez si le câble Internet est bien branché.
	Vérifiez si le visiophone est connecté à Internet. Référez-vous à la section « Afficher statut »
	Si le visiophone est connecté à un réseau ITSP (fournisseur de services téléphoniques Internet), vérifiez si le voyant d'inscription (« Register ») est allumé. Si ce n'est pas le cas, vérifiez si les renseignements sur le serveur et l'utilisateur sont exacts.
	Si le visiophone est connecté à un réseau ITSP, il est possible que la personne que vous tentez de joindre ne soit pas inscrite au même réseau.
	Si vous utilisez la composition abrégée, vérifiez si le numéro est enregistré correctement dans votre Répertoire.
	Si la personne que vous tentez de joindre utilise un visiophone qui a été installé sur un réseau privé ou qui est muni d'un système pare-feu, il est possible que la connexion ne s'effectue pas.
Je ne peux pas recevoir d'appels entrants.	Si le visiophone est installé sur un réseau privé ou s'il est muni d'un système pare-feu, il est possible que vous ne puissiez pas recevoir l'appel.
Lorsque je reçois un appel, l'écran s'allume mais je n'entends aucune sonnerie.	Dans le menu « Paramètres », vérifiez si le niveau du son de la cloche est réglé à un niveau supérieur à « 1 ».
L'appel est en cours, mais l'écran de mon interlocuteur est noir et le son est de très mauvaise qualité.	Si le visiophone est installé sur un réseau privé ou s'il est muni d'un système pare-feu, il est possible que vous ne puissiez pas recevoir la transmission de l'image de votre interlocuteur.
	Vérifiez si une caméra est branchée au visiophone de votre interlocuteur.
L'appel est en cours et je peux voir une image sur l'écran, mais je n'entends aucun son.	Vérifiez si le microphone de votre interlocuteur fonctionne adéquatement.
	Augmentez le niveau du volume.

Guide de dépannage

Problème	Dépannage
L'appel est en cours, mon écran fonctionne et je peux entendre le son, mais mon interlocuteur ne peut pas me voir ni m'entendre.	Vérifiez si le visiophone de votre interlocuteur est installé sur un réseau privé ou s'il est muni d'un système pare-feu.
	Lors d'un appel, vérifiez si le chemin d'entrée audio/vidéo est configuré de manière adéquate dans le menu des paramètres.
	Vérifiez si le dispositif audio/vidéo de votre interlocuteur fonctionne correctement.
L'appel est en cours, mon écran fonctionne et je peux entendre le son, mais mon interlocuteur peut me voir mais ne peut pas m'entendre.	Lors d'un appel, vérifiez si le chemin d'entrée audio est configuré de manière adéquate dans le menu des paramètres.
	Vérifiez si le dispositif audio de votre interlocuteur fonctionne correctement.
L'appel est en cours, mon écran fonctionne et je peux entendre le son, mais mon interlocuteur peut m'entendre mais ne peut pas me voir.	Lors d'un appel, vérifiez si le chemin d'entrée vidéo est configuré de manière adéquate dans le menu des paramètres.
	Vérifiez si le dispositif vidéo de votre interlocuteur fonctionne adéquatement.
L'écran de l'interlocuteur est figé et le son n'est plus audible.	Vérifiez si le visiophone est bien connecté à Internet.
	Vérifiez si le visiophone de votre interlocuteur n'a pas été déconnecté d'Internet.
Lorsque le visiophone est connecté à un écran de télévision ou à un moniteur, les images affichées sur l'écran LCD et sur l'écran de télévision ou le moniteur sont différentes.	Lorsque le port de sortie vidéo externe est connecté à un écran de télévision ou à un moniteur, certaines parties de l'image ne seront pas affichées telles qu'elles apparaissent sur l'écran LCD de votre visiophone.

Messages d'avertissement



Le tableau ci-dessous décrit les messages d'avertissement ainsi que leur signification.

Message d'avertissement		Description
Démarrage	Chargement du système…	Les paramètres des données personnelles sont en téléchargement.
	Configuration de l'heure actuelle…	La connexion à un serveur NTP est en voie d'être effectuée.
	Initialisation du menu GUI	L'image des données GUI est en voie de décompression.
	ÉCHEC DE L'INSCRIPTION	Le visiophone tente de se connecter à un serveur d'administration, mais aucune réponse n'a été obtenue.
Configuration DHCP	Connexion à un serveur DHCP… Config réseau – Appuyez sur "#" pour interrompre.	La connexion à un serveur DHCP est en voie d'être effectuée.
	Échec des paramètres du réseau. Appuyez sur "#" pour interrompre	Une tentative de connexion à un serveur DHCP a été effectuée, mais aucune réponse n'a été obtenue.
Configuration ADSL	Connexion au serveur ADSL… Config réseau – Appuyez sur "#" pour interrompre.	La connexion à un serveur ADSL est en voie d'être effectuée.
	Échec des paramètres du réseau. Appuyez sur "#" pour interrompre	Une tentative de connexion à un serveur ADSL a été effectuée, mais aucune réponse n'a été obtenue.
Tentative d'effectuer un appel	La ligne est présentement occupée.	La personne que vous tentez de contacter est sur une autre ligne.
Lors d'un appel en cours	SOURDINE	Vous êtes en mode « Sourdine ».
	PRIVÉ	Vous êtes en mode « Privé ».
	ATTENTE	Vous êtes en mode « Attente » (vidéo et audio).
Après avoir effectué un appel	Veuillez patienter…	Les paramètres de l'utilisateur sont en voie d'être chargés ou le menu est en voie d'être mis à jour.
Configuration des paramètres de l'utilisateur	Mot de passe non valide	Votre mot de passe est incorrect.
	Initialisation du système…	Tous les renseignements personnels sont en voie d'initialisation.
	Initialisation du répertoire tél	Le répertoire et le journal des appels sont en voie d'initialisation.